

	ARCES		Código:	OP-01
	Instructivo cancelación de inversión		Revisión:	01
			Página:	1 de 27
Fecha de elaboración	26/06/2024	Fecha de última revisión	26/06/2024	

INSTRUCTIVO CANCELACIÓN DE INVERSIÓN

En este instructivo se agregan todos los pasos que debe seguir el inversionista para realizar su proceso de cancelación de inversión. Para realizar este proceso deberá contar con una cuenta de inversionista en la aplicación móvil y con una inversión realizada. Este proceso de cancelación únicamente se puede realizar previo al proceso de fondeo de un proyecto.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	2 de 10

Contenido

1.- Inicio de sesión:.....	3
1.1 Ingreso de correo:	3
1.2 Confirmación de imagen de saludo:	3
1.3 Ingreso de contraseña:	4
1.4 Ingreso de NIP:	4
1.5 Perfil:	5
2.- Cancelación inversión pendiente:.....	5
3.- Cancelación inversión realizada:.....	8

	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	3 de 10

1.- Inicio de sesión:

Una vez que el inversionista ya tenga una cuenta creada, para poder iniciar sesión necesita abrir la aplicación móvil y seguir los siguientes pasos:

1.1 Ingreso de correo:

El usuario escribirá su correo electrónico, tal como lo registró durante la creación de su cuenta y selecciona el botón “Continuar”.



1.2 Confirmación de imagen de saludo:

El usuario verificará que la imagen que aparece en la pantalla coincida su selección durante el proceso de creación de su cuenta y elige el botón “Continuar”. En caso de no coincidir, se comunicará con su Ejecutivo de Atención en los canales establecidos.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	4 de 10

1.3 Ingreso de contraseña:

El usuario escribirá su correo electrónico, tal como lo registró durante la creación de su cuenta y selecciona el botón “Continuar”.



1.4 Ingreso de NIP:

El usuario escribirá su NIP, tal como lo registró durante la creación de su cuenta.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	5 de 10

1.5 Perfil:

Una vez completado este proceso e iniciado sesión de manera correcta, se mostrará el perfil del inversionista para que pueda comenzar con su proceso de alta como inversionista.



2.- Cancelación inversión pendiente:

Se enlistan los pasos para poder cancelar una inversión de un proyecto que no completó todos los pasos de firma del contrato o transferencia (pendiente de firma o pendiente de pago). Una vez iniciada sesión, es necesario seguir los siguientes pasos:

A) Dirigirse a la sección de “Inversiones” y seleccionar el apartado “Inversiones pendientes”



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	6 de 10

B) Identificar el proyecto que se desea cancelar y seleccionar el botón “Cancelar inversión”



C) Confirmar cancelación del proyecto, seleccionando el botón “Si, cancelar”



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	7 de 10

D) Aparecerá una imagen de confirmación de cancelación. Se selecciona botón “Entendido” para regresar a la sección de inversiones.



E) Se puede verificar que el proyecto, previamente en la sección de inversiones pendientes, ahora se encuentra en la sección de inversiones realizadas



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	8 de 10

3.- Cancelación inversión realizada:

Se enlistan los pasos para poder cancelar una inversión de un proyecto que completó todos los pasos de firma del contrato o transferencia (firmado y pagado). Una vez iniciada sesión, es necesario seguir los siguientes pasos:

A) Dirigirse a la sección de “Inversiones” y seleccionar el apartado “Inversiones pendientes”



B) Identificar el proyecto que se desea cancelar y seleccionar el botón “Cancelar inversión”



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	9 de 10

C) Confirmar cancelación del proyecto, seleccionando el botón “Si, cancelar”



D) Aparecerá una imagen de confirmación de cancelación. Se selecciona botón “Entendido” para regresar a la sección de inversiones.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	10 de 10

E) Se puede verificar que el proyecto, previamente en la sección de inversiones pendientes, ahora se encuentra en la sección de inversiones realizadas

